

Негосударственное образовательное частное учреждение

**ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ ТУРИСТИЧЕСКИХ КАДРОВ**

г. Москва, ул. Киевская, 22 Тел. +7 (499)249-41-76, +7(499)249-41-86 e-mail: tturcentr@mail.ru,

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Исмагилова З.Ф.



**ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

МОСКВА 2014

## **Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности**

Негосударственное образовательное частное учреждение «Центр подготовки туристических кадров»

Место нахождения: Москва, ул.Киевская, 22

Телефон: 8- 499 – 249-41-86

Электронный адрес: tturcentr@mail.ru

Сайт образовательного учреждения: www.kievskaya22.ru

Адрес осуществления образовательной деятельности: Москва ул. Киевская,22

Обособленные структурных подразделений (филиалов): нет.

Учредители : Частное лицо Исмагилова Зульфия Флюоровна

Директор Исмагилова Зульфия Флюоровна телефон 8-499-249-41-86

Устав НОЧУ ЦПТК Турцентр утвержден общим собранием Учредителей протокол № 1 от 11 марта 2013 года. Зарегистрирован в Управлением Федеральной налоговой службы по г.Москве 23 апреля 2013 года за государственным номером 2137799066491.

Наличие свидетельств, лицензий: Лицензия на право ведения образовательной деятельности: № 033353 от 04 февраля 2013 года

## **Содержание и качество подготовки обучающихся**

Обучение осуществляется в соответствии с учебным планом. Общее количество часов теоретического и практического обучения составляет 200 часов.

Форма обучения – очная (вечерняя)

Срок освоения учебной программы – 4,5 месяцев, продолжительность обучения 18 недель.

Максимальный объем учебной нагрузки слушателя в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы составляет 15 часов.

При выборе дисциплин регионального компонента, были учтены потребности предприятий внутренней экскурсионно-туристической направленности, что позволяет ориентировать учебный процесс на практическую деятельность слушателя. Учебный план включает 4 дисциплины. В этих модулях сделан акцент на теоретические и практические навыки работы. В соответствии с утвержденным учебным планом разработаны и утверждены рабочие программы. По данным ведомостей итоговой аттестации все слушатели успешно сдают зачеты по теории и практики по учебной программе

## **Организация учебного процесса**

Организация учебного процесса соответствует графику учебного процесса и учебным планам.

Форма обучения очная (вечерняя). Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий – 1 академический час (45 минут). Теоретические занятия проходят в специально оборудованной аудитории. Практические занятия осуществляются в виде выхода в город согласно учебно-тематическому плану. Организация промежуточных аттестаций проходит в виде зачетов, тестов и контрольных работ. По всем дисциплинам предусмотрена самостоятельная работа слушателей в форме проработки лекций и домашних заданий. Контроль за ходом учебного процесса осуществляется заместителем директора по учебной части путем посещения занятий и проверки выполнения графика расписания. Организация и проведение итоговой аттестации слушателей осуществляется зачетной комиссией и состоит из двух этапов –теоретического и практического.

## **Востребованность выпускников**

В Московском регионе организации и фирмы нуждаются в высококвалифицированных кадрах, владеющих методиками организации и проведения экскурсий. Слушателей приглашают на практику с перспективой последующего трудоустройства ряд туристических фирм и экскурсионных бюро Москвы. Региональный интерес к программе «Теория, методология и практика экскурсионной работы» подтверждается поступающими заявками.

## **Качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения**

Центр подготовки туристических кадров укомплектован педагогическими кадрами имеющими высшее образование. Два педагога имеют ученную степень.

Возрастной состав педагогов: 35 -50 лет

Стаж педагогической работы до 20 лет

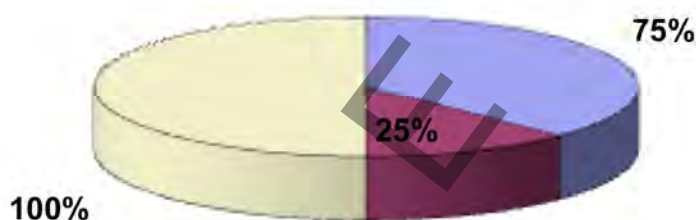
Педагоги центра постоянно повышают свой профессиональный уровень, проходят курсы повышения квалификации, посещают методические конференции, знакомятся с опытом работы своих коллег в других образовательных учреждениях, изучают новинки периодической и методической литературы.

Все это в комплексе дает хороший результат в организации их педагогической деятельности и улучшении качества образования слушателей

Библиотека обеспечена необходимой литературой в соответствии с перечнем, приведенным в рабочих программах. Библиотечно-информационный фонд обеспечивает учебный процесс и постоянно обновляется. Методическое обеспечение учебных дисциплин составляют разработанные в центре учебно-методические материалы. В учебном процессе используются видеоматериалы разработанные в центре.

#### Диаграммы квалификационных характеристик преподавательского состава по стажу работы

■ от 3 до 5 лет ■ свыше 10 лет □ Прошли ПК □



#### Материально – техническая база

Освоение дополнительной профессиональной программы "Теория, методология и практика экскурсионной работы" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: 2 мультимедийных аудиторий площадью 25 кв.м., вместимостью до 18 человек.

Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из мобильного монитора с диагональю не менее 22 дюймов, персонального компьютера (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), микрофоном, беспроводным микрофоном, блоком управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI, объединяющим все устройства в единую систему, и служит рабочим местом преподавателя.

Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от рабочего места, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной работы обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена беспроводным доступом в интернет.

Для полноценного представления работы на маршруте используется видеофильм, снятый Центром, в котором отражен маршрут с позиции экскурсовода. Это предусматривает полный обзор с рабочего места, взамен обзора с позиций экскурсанта, когда видна только часть объектов (правая или левая сторона по ходу движения автобуса).

К используемым информационным материалам также относятся видеоматериалы, отражающие исторические, архитектурные, религиозные аспекты программы (видеокассеты, диафильмы, диски)

## Система оценки качества образования

Оценка результатов освоения слушателями программы проводилась в форме промежуточной и итоговой аттестации. Для оценки освоения отдельных модулей программы, а также при проведении итоговой аттестации использовалась система «зачет» и «незачет».

Промежуточная аттестация предусматривала проверку знаний после завершения изучения соответствующего модуля программы и проводилась в форме зачета после освоения соответствующего модуля, указанного в Учебном плане. Допуск слушателя к изучению каждого последующего модуля программы обеспечивался после выполнения промежуточного зачета предыдущего модуля при условии его успешного прохождения, подтверждаемого оценкой «зачтено».

Оценка «зачтено» при промежуточной аттестации ставилась в случае, если слушатель ответил на 60% вопросов заданных по теме пройденного модуля.

Итоговая аттестация осуществлялась после освоения всех модулей программы и успешного прохождения всех промежуточных зачетов по программе с оценкой «зачет».

Итоговая аттестация проводилась аттестационной комиссией, которая оценивала результат выполнения итогового квалификационного экзамена по практической экскурсионной работе, как одного из главных показателей эффективности обучения слушателей и принимала решение о выдаче слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, удостоверения о повышении квалификации. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из ЦПТК «Турцентр» выдавалась справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному ЦПТК «Турцентр».

Итоговая аттестация проводилась в форме устного экзамена и практической защиты индивидуальной квалификационной работы «Москва – столица России». При обсуждении ключевых вопросов программы слушатели должны были продемонстрировать знание лекционного материала (при ответах на вопросы теоретического содержания) и умение применять полученные знания на практике. Оценка «зачтено» на итоговой аттестации ставилась в случае, если слушатель успешно сдал устный экзамен, представил квалификационную работу и провел часть автобусного экскурсионного маршрута.

Программа считалась освоенной, если успешно выполнены все промежуточные тесты и успешно пройдена итоговая аттестация.

## Финансовое обеспечение

В 2013 финансовом году бюджет нашего учреждения складывался за счет средств, полученных от слушателей по договорам об оказании платных образовательных услуг.

Все средства расходовались в соответствии со сметой доходов и расходов.

Полученные средства были направлены на реализацию дополнительных образовательных программ по текущим расходам на оплату труда, начисление на заработную плату, арендную плату, коммунальные платежи, а так же на обеспечение материальных затрат, непосредственно связанных с учебным процессом: расходы на приобретение наглядных пособий, расходных материалов, канцелярских товаров, хозяйственные расходы, услуги связи, услуги по содержанию имущества учреждения, мебели, ремонтные работы.

### Отчет о финансово-хозяйственной деятельности за 2014 год

Наименование показателей	номер строки	Всего , тыс. руб.
1	2	3
<b>Всего поступило (сумма строк 02,03)</b>	<b>01</b>	<b>1 647</b>
<b>в том числе:</b>		
<b>федерального бюджета</b>	<b>02</b>	<b>-</b>

доход от реализации дополнительных образовательных программ	03	1 647
Расходы учреждения (сумма строк 05,010)	04	1 647
аренда	05	753
ФОТ и начисление на ФОТ	06	531
Мосэнерго	07	62
МГТС	08	92
обще-хозяйственные расходы	09	73
коммунальный расходы	10	136

## Выводы

Комиссия по самообследованию Центра подготовки туристических кадров Турцентр пришла к заключению

- Центр подготовки туристических кадров Турцентр осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере образования. Локальные нормативные акты регламентирующие деятельность Центра находятся в соответствии с уставом, лицензионными нормативами, а также требованиями Министерства образования и науки РФ;

- Содержание и качество подготовки слушателей по реализуемой в Центре программе соответствует требованиям и отвечает потребностям экономики Российской Федерации в специалистах соответствующего профиля;

- Управление ЦПТК Турцентр осуществляется в соответствии с требованиями Устава Центра, нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере образования;

- для проведения дисциплин по реализуемой программе привлечены преподаватели, имеющие базовое образование соответствующие профилю преподаваемой дисциплины. Оснащенность учебного процесса программно-информационным обеспечением находится на необходимом уровне. Вместе с тем, комиссия отмечает следующее

Для улучшения практической подготовки слушателей необходимо расширить список баз практики с возможностью дальнейшего трудоустройства выпускников. Активизировать работу по долгосрочному сотрудничеству с предприятиями туристско-экскурсионной направленности, по проведению практик с усилением участия их представителей в учебном процессе.

К организации и осуществлению образовательного процесса следует более активно привлекать молодых специалистов, главным образом кандидатов наук по профилям дисциплин.

Члены комиссии по самообследованию

\_\_\_\_\_Исмагилова З.Ф.

\_\_\_\_\_Виноградова И.Г.

**ПОКАЗАТЕЛИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	40/100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
<b>1.4</b>	<b>Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:</b>	
1.4.1	Программ повышения квалификации	1
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	-
<b>1.5</b>	<b>Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период</b>	-
1.5.1	Программ повышения квалификации	1
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	-
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	2/50%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	4/100%
<b>1.10</b>	<b>Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:</b>	1/25%
1.10.1	Высшая	-
1.10.2	Первая	1/25%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	45 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
<b>2.</b>	<b>Научно-исследовательская деятельность</b>	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-

2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	1/25%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
<b>3.</b>	<b>Финансово-экономическая деятельность</b>	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	1246
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	311
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	311
<b>4.</b>	<b>Инфраструктура</b>	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	182 кв.м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	182 кв.м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	-
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-