

Негосударственное образовательное частное учреждение ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ ТУРИСТИЧЕСКИХ КАДРОВ

РФ г. Москва, ул. Киевская, 22 Тел. +7 (499)249-41-76, +7(499)249-41-86 e-mail: tturcentr@mail.ru,



УТВЕРЖДАЮ
Учредитель
З. Исмагилова
« 15 » сентября 2014 г.

Программа развития

Негосударственного образовательного частного учреждения «Центр подготовки туристических кадров на период с 2014 по 2018 гг.

Характеристика учреждения

НОЧУ «Центр подготовки туристических кадров» - учреждение дополнительного образования, призванное повышать профессиональные знания специалистов, совершенствовать их деловые качества, подготавливать их к выполнению новых трудовых функций. Учредителем является физическое лицо-гражданин РФ: Исмагилова З.Ф.

Источниками финансирования являются:

- средства, заработанные собственнo образовательным учреждением в рамках осуществления образовательной деятельности (проведение повышения квалификации специалистов, стажировок, курсов, семинаров по направлениям, программам, тематике и актуальным вопросам, соответствующим его образовательной деятельности.

Потребители услуг НОЧУ «Центр подготовки туристических кадров»:

- частные лица;
- юридические лица.

Актуальность разработки Программы развития НОЧУ «Центр подготовки туристических кадров» обусловлена:

современными требованиями к образовательному учреждению, которое должно выполнять требования:

- лицензирующих и контролирующих органов Департамента образования города Москвы,
- клиента – потребителя образовательных услуг.

Таким образом, к числу задач, решить которые призвана Программа развития, следует отнести:

- согласование интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг);
- создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
- создание механизмов для получения устойчивого финансового развития;
- создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от всех видов деятельности для устойчивого развития НОЧУ «Центр подготовки туристических кадров», как учреждения дополнительного профессионального образования.

Программа развития базируется на следующих директивных документах:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральный закон «О некоммерческих организациях» (ФЗ-7 от 12.01.1996)
- Конституция Российской Федерации.
- Национальная Доктрина развития российского образования до 2021 г.
- Устав НОЧУ «Центр подготовки туристических кадров».

Цель, миссия учреждения – удовлетворение потребностей граждан в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, приобретении ими необходимого уровня образования и квалификации в избранной области профессиональной деятельности, а также организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов туристического бизнеса.

Приоритетные направления развития Центра

- Создание материально-технической базы и организационных условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности (образовательной, методической, консультационной и др.);
- Развитие корпоративной культуры учреждения: психологический климат, единство целей и мотивированность на их достижение, клиентоориентированность при предоставлении услуг;
- Развитие кадрового потенциала: расширение круга лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, содействие повышению квалификации работников, создание условий для саморазвития и самосовершенствования сотрудников НОЧУ «Центр подготовки туристических кадров»;
- Стабилизация и укрепление финансового положения учреждения;
- Развитие системы социального партнёрства.

**Цели, задачи, этапы, сроки реализации Программ
Мероприятия программы**

Направления				
№	Мероприятия	Сроки	Ожидаемый результат	Ответственные лица
1. Согласование интересов субъектов взаимодействия				
1.1	Разработка и обсуждение Программы развития	Ноябрь 2014	предложения в Программу согласование миссии организации	Директор
1.2	Корректировка и утверждение	Ноябрь 2014	принятие программы развития на 2014-2016 гг.	Учредитель
1.3	Контроль за реализацией Программы	По графику	оперативность учёта интересов сторон	Директор
2. Разработка и реализация образовательных программ				
2.1	Совершенствование содержания и технологий образования	ежегодно	разработка актуальных образовательных программ внедрение современных технологий	Директор
2.2	Расширение перечня реализуемых образовательных программ и оказываемых услуг	ежегодно	увеличение количества слушателей, рост экономической эффективности образов. процесса	Директор
2.3	Семинары для преподавателей	2 раза в год	повышение качества учебных занятий мотивация преподавательской деятельности	Директор
2.4	Продвижение программ на рынке образовательных услуг			Зам. директора по УР
3. Развитие материально-технической базы и информационных ресурсов				
3.1	<u>Развитие учебно-материальной базы:</u> организация библиотеки ремонт и оборудование класса	2015 г.	соответствие базы лицензионным требованиям повышение привлекательности обучения в учреждении увеличение доходов от образовательной деятельности	Директор

4. Повышение кадрового потенциала и формирование корпоративной культуры				
4.1	Анализ кадрового ресурса организации и привлекаемых специалистов	До 01.01.2015	предложения	Директор
4.2	Совершенствование сайта организации в соответствии с требованиями законодательства	2014 г.		Директор
4.3	Разработка системы мотивации, стимулирования персонала Внедрение	2015 г.	Совершенствование Положения о премировании; использование механизмов морального поощрения	
5. Развитие системы социального партнёрства				
5.1	Участие в городских и областных мероприятиях, выставках, семинарах, круглых столах	2016 г.	Продвижение на рынке образовательных услуг	Директор
5.2	Организация и проведение на базе учреждения обучающих семинаров, «круглых столов», конференций с привлечением представителей министерства по туризму	ежегодно	Укрепление положительного имиджа учреждения	Директор

**Управление реализацией программы. Система управления качеством.
График контрольных мероприятий**

№	Направление контроля	Срок	Документ	Ответственные
1	Анализ финансово-хозяйственной деятельности	Ежегодно апрель - май	Заключение	Ревиз. комиссия, Директор
2	Анализ качества образовательных услуг: Качества образовательных программ Качества учеб. занятий Удовлетворённости потребителя	1 раз в квартал	Анкетирование	Директор

Финансовое обеспечение программы

- на выплату заработной платы сотрудникам образовательного учреждения - не более 60% от общего дохода
- на развитие учебно-материальной базы - не менее 10 % от общего дохода

Ожидаемые результаты

- Создание механизмов согласования интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг, социальных партнёров),
- Расширение перечня реализуемых образовательных программ
- Увеличение количества слушателей
- Увеличение доли доходов от образовательной деятельности
- Повышение удовлетворённости потребителей и заказчиков качеством образовательных услуг
- Внедрение эффективных современных образовательных технологий.
- Активизация методической деятельности: выпуск методических пособий, проведение круглых столов, конференций по актуальным вопросам в области туризма.

Укрепление деловой репутации учреждения на рынке образовательных услуг.

Создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счёт поддержки видов деятельности, приносящих доход, и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для организации результата

Создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от образовательной деятельности для устойчивого развития НОЧУ «Центр подготовки туристических кадров» как учреждения дополнительного профессионального образования.

Анализ учебно-методической деятельности

Учебно-методическая деятельность НОЧУ «Центр подготовки туристических кадров» осуществляется по направлениям:

- повышение квалификации специалистов;
- профессиональная подготовка и переподготовка специалистов.

- I. Программы дополнительного профессионального образования «Теория, методология и практика экскурсионной работы»
- II. Профессиональная переподготовка: Аудиторный фонд НОЧУ «Центр подготовки туристических кадров» составляет: 2 аудитории на 18 посадочных мест и 1 аудитория на 40 посадочных мест. Образовательный процесс оснащен необходимым оборудованием: компьютеры, оборудованные выходом в Интернет, справочная система «Консультант плюс», учебно-методическая литература на бумажных и электронных носителях, программное обеспечение, необходимое для внедрения современных информационных технологий.

Учебные аудитории нуждаются в косметическом ремонте и переоборудовании.

В 2015 году планируется создание электронной библиотеки, ремонт учебных аудиторий.

Преподавательский состав включает 2 внештатных преподавателей имеющих высшее образование и степень кандидата наук.

Образовательное учреждение укомплектовано 4 штатными сотрудниками 3 из которых имеют высшее образование. Обучение и повышение квалификации сотрудников проводится на базе ведущих ВУЗов г. Москвы.

Для повышения эффективности работы образовательного учреждения необходима непрерывная система повышения квалификации сотрудников.